

Fecha de Vigencia: 01/07/2012

Ultima Actualización: Enero 2026

## SWISS MEDICAL MEDICINA PRIVADA – APSOT - FSST - SMG LIFE

### 1. AMBITO DE APLICACIÓN:

- Todo el país

### 2. DESCUENTOS

*Los descuentos se efectúan sobre el precio de venta al público sugerido por el laboratorio productor vigente al día del expendio, que figuran en el Manual Farmacéutico o Agenda Kairos.*

| Plan:        | A cargo del afiliado:      | A cargo de la entidad: |
|--------------|----------------------------|------------------------|
| Ambulatorio  | Descuento según credencial |                        |
| Apsot y FSST | 60% - 50%                  | 40% - 50%              |
| PMI          | 0%                         | 100%                   |
| PMO          | 0%                         | 100%                   |

Ver Detalle de Planes en Anexo 2

### 3. REQUISITOS DE LA RECETA: SON VALIDOS PARA TODOS LOS PLANES

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Tipo de Recetario:</b>  | Convencional con membrete impreso o sello identificatorio en caso de Centros de Atención, Instituciones, Emergencias, Sanatorios u Hospitales  |   |
|  | No se aceptarán recetarios con publicidades salvo que provengan de Hospitales Públicos.  |   |
|  | Se aceptarán recetarios preimpresos por computadora siempre y cuando el sello y firma del profesional prescriptor sea en original.   |   |
|  | <b>Receta Electrónica:</b> Estas recetas cuentan con un Número de Receta Electrónica o ID que las identifica. La misma figura en un código de barras. Estas recetas deben validarse online ( <b>Ver punto 8</b> ). |   |
|  | No se aceptan Fotocopias   |   |
| <b>Datos contenidos en la receta:</b><br>(Los datos manuscritos por el profesional deberán presentar la misma tinta tanto en la prescripción como en la firma) | Denominación de la entidad   |   |
|  | Nombre del profesional o institución   |   |
|  | Nombre, Apellido del afiliado y Número de afiliación (número de afiliado completo de 19 dígitos. Planes Apsot y Fsst: 11 dígitos).   |   |
|  | Fecha de emisión de la receta.   |   |
|  | Firma y sello aclaratorio del profesional. (El sello es obligatorio aun figurando las recetas impresas con los datos del profesional).   |   |
|  | Detalle de los medicamentos  |   |
| <b>Validez</b><br><b>a) para la venta:</b>   | 60 (sesenta) días a partir de la fecha de emisión e incluyendo la misma.   |   |
|  | <b>b) para la presentación:</b>  |   |
|  | 60 (sesenta) días corridos, a partir de la fecha de venta e incluyendo la misma.   |   |
| <b>c) Para la refacturación:</b>   | 30 (treinta) días corridos a partir de haber recibido la liquidación.  |   |
|  | <b><u>RECORDAR QUE LOS DEBITOS SON NO REFACTURABLES, SALVO ERRORES INHERENTES A LA AUDITORIA.</u></b>  |   |
| <b>Cantidad máxima de Medicamentos y de envases por receta:</b>  | Hasta 3 (tres) medicamentos distintos por receta y hasta 2 (dos) envases por renglón.  |   |
| <b>Contenidos máximos de cada medicamento según su tamaño:</b>   | Tamaño especificado: Lo requerido en la receta.  |   |
|  | Tamaño no especificado: Vender la menor presentación.  |   |
|  | Especifica "grande": Vender la presentación siguiente a la de menor tamaño.  |   |
| <b>Antibióticos inyectables:</b>   | Monodosis: hasta 6 (seis) ampollas individuales por receta.  |   |
| <b>Psicofármacos:</b><br>No se aceptan fotocopias de recetas.  | Lista II (receta oficial):   | Receta de Salud Pública<br>Receta adjunta de la institución.                              |
|  | Lista III y IV (receta archivada):   | Receta oficial por duplicado, con sello y firma del médico, aún estando el sello impreso. |

#### 4. REQUISITOS DEL AFILIADO:

Deberá presentar:

Credencial de afiliación vigente, la misma puede ser digital (Ver **Anexo 1: Credenciales**)

**Token:** Para validar los consumos en farmacias, es indispensable que el afiliado proporcione siempre el token solicitado. Están exceptuados de este requisito únicamente los socios mayores de 65 años y aquellos que pertenecen a los planes SMG Life, APSOT y FSST.

El afiliado puede obtener el token a través de los siguientes medios:

- Asistente Virtual por WhatsApp (11 5051 9982).
- App o web Swiss Medical
- Llamando al 0810 444 0160.(Swiss Medical)

Receta correspondiente.

#### 5. REQUISITOS DE CONFORMIDAD PARA EL EXPENDIO:

La farmacia deberá cumplimentar lo sgte.:

Pegar con adhesivo o con cinta adhesiva transparente (no abrochar) **en la receta** el troquel con su código de barras o la solapa identificatoria de cada uno de los productos vendidos, en el mismo orden en que fueron prescritos.

Si el producto no tuviera troquel, colocar la sigla S/T.

Adjuntar a la receta Copia del Ticket Fiscal, Factura o comprobante de venta conteniendo:

- Fecha de dispensación
- Detalle de los medicamentos entregados
- Cantidades entregadas de cada medicamento prescripto.
- Importes unitarios, totales y porcentaje a cargo de la entidad
- Número de autorización emitido por el sistema de validación on line.
- Firma, aclaración de firma y número de documento de identidad (el cual deberá ser exhibido) de la persona que retira la receta. En el supuesto que se verifique que los datos de identificación del comprador no se ajusten a la realidad, SMMP se reserva el derecho a debitar las prestaciones objetadas aún cuando éstas hayan sido previamente abonadas.

**Aclaración:** Al momento de la dispensa, se deberá ingresar el **TOKEN** en la validación online. Si la respuesta de la transacción es: **“TRANSACCION APROBADA NO REQUIERE FIRMA”**, el afiliado o tercero interviniente no deberá firmar ni completar los datos en la receta y/o ticket.

Cualquier respuesta diferente a ésta deberán completar con la firma y datos en la receta y/o ticket, ya que la falta de los mismos seguirá siendo motivo de débito. Las únicas recetas exceptuadas de este débito son aquellas cuya respuesta en la validación on line fue: **“TRANSACCION APROBADA NO REQUIERE FIRMA”**

- De no poder discriminar en ninguno de los tickets todos estos datos solicitados, será necesario el llenado manual del sello con la transcripción de importes al dorso de la receta, adjuntando también la copia del Ticket Fiscal, Factura o comprobante de venta.

Sello de la farmacia y firma del farmacéutico director técnico al dorso de la receta.

#### 6. ENMIENDAS:

**Recordar:**

Las correcciones y enmiendas en la prescripción de la receta deberán estar salvadas por el profesional médico con su sello y firma. No se aceptarán recetas cuya caligrafía y/o tinta de la prescripción se perciban adulteradas y no se encuentren salvadas por el médico.

Las correcciones y enmiendas en la dispensa de la receta deberán estar salvadas por el profesional farmacéutico con su sello y firma.

Si el número de credencial del afiliado indicado en la receta constara ilegible, incompleto, errado o enmendado, la farmacia podrá salvarlo capturando los datos de la credencial y firmando y sellando al dorso. El afiliado deberá firmar la conformidad.

No se aceptan enmiendas en Recetas Digitales

**7. VALIDACION ON LINE:**

- **Todas las recetas de la Entidad deben validarse on line por OBSERVER. CIERRE: IMED**
- Las recetas de los planes APSOT y FSST que cuenten con una autorización física en la receta se deben dispensar manualmente e incluir en la DDM, respetando el porcentaje de cobertura indicado en la autorización
- La validación de la receta debe realizarse al momento de la dispensa, estando el sistema de validación habilitado las 24 horas, los 365 días del año
- Recuerde que al validar la receta debe cargar en el sistema de validación los mismos datos que se encuentran en la receta (afiliado, productos, cantidades, matrícula del profesional prescriptor, fechas, etc.) a fin de evitar inconvenientes posteriores debido a la no coincidencia de la validación on line con la receta física.
- Recuerde que toda transacción online aprobada, donde no se hizo efectiva la dispensa de un medicamento, deberá ser cancelada por la farmacia para evitarle inconvenientes al afiliado en su próxima compra.
- Las recetas que por excepción hayan sido dispensadas en forma manual se deberán informar en la Declaración de Dispensa Manual (DDM) provista por el mismo sistema de validación. Estas recetas quedarán sujetas a auditoría posterior una vez que se presenta la receta para su liquidación.
- Recuerde que una receta se considera validada por el sistema de validación cuando, además de haber sido aprobada en línea, la misma se incluya en el cierre de presentación correspondiente. En este cierre de presentación se deberán incluir tanto las recetas validadas y aprobadas en línea como las informadas en la DDM
- Ante cualquier inconveniente con la validación puede llamar a la Mesa de Ayuda de Imed al 0810-122-7427. El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a 20 hs. Sábados de 9 a 13 hs.

**8. RECETA ELECTRÓNICA:**

- El afiliado puede llevar la receta impresa o presentarla en el teléfono.
- Estas recetas cuentan con un Número de Receta Electrónica o ID que las identifica. La misma figura en un código de barras.
- Todas las recetas electrónicas deben validarse a través del sistema de validación on-line sin excepción y es indispensable cargar en el sistema el número de receta correspondiente.
- Si usted cuenta con el servicio de “Consulta de Receta Electrónica” provisto por su software podrá ingresar el número de receta y el sistema le devolverá los productos prescriptos para ese afiliado. Si no cuenta con este servicio en su software, puede hacer uso de la “Consulta de Recetas Digitales” en la página web de Farmalink ([www.farmalink.com.ar](http://www.farmalink.com.ar)).
- Para su envío y liquidación deberá adjuntar los troqueles a la copia del ticket fiscal, comprobante de venta o CAD lmed (comprobante de Autorización de Dispensa) o fotocopia de receta electrónica. En el ticket/comprobante deberán figurar:
  - ✓ N° de receta electrónica.
  - ✓ N° de autorización on line
  - ✓ Descripción de los productos dispensados (marca comercial, cantidad de unidades, porcentaje de cobertura a cargo del afiliado y de la entidad, importes unitarios y totales)
  - ✓ Fecha de dispensa
  - ✓ Firma, DNI y aclaración del afiliado o tercero interviniente

Se podrán utilizar comprobantes similares al CAD, siempre y cuando contengan todos los datos arriba mencionados (los datos de N° de receta electrónica y N° de autorización on line deberían figurar con códigos de barras).

- La presentación física de las copias de los tickets con sus respectivos troqueles o de la impresión de la receta digital deberá realizarse en los mismos lotes que las recetas manuscritas y bajo las mismas normas y cronogramas de presentación vigentes. Estas recetas digitales se auditarán al igual que las demás recetas, verificando la coincidencia con los registros electrónicos. Las mismas se rigen con la norma operativa vigente.
- Ante cualquier inconveniente con la validación puede llamar a la Mesa de Ayuda de lmed al 0810-122-7427. El horario de atención es: de lunes a viernes de 8 a 20 hrs. Y sábados de 9 a 13 hrs.
- Ante cualquier inconveniente con la receta digital llamar al 0810-333-7737

#### 9. CONSULTAS Y/O AUTORIZACIONES:

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <p><b>Importante:</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por consultas a la presente norma operativa llamar a Farmalink al teléfono (011) <b>5984-7900</b> (Opción 1), de lunes a viernes de 09 a 18 hs.</li> <li>• Antes de rechazar cualquier receta, llamar al Centro de Atención a Prestadores de SMMP: 0810-333-7737</li> <li>• En los casos en que el número de afiliado de APSOT, APSOT Básico y/o FSST no se encuentre incluido en el padrón vigente al momento de la venta, se deberá comunicar con APSOT al 0800-122-8778 de Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.</li> <li>• Las recetas de los planes APSOT y FSST que cuenten con una autorización física en la receta se deben dispensar manualmente e incluir en la declaración de dispensa manual (DDM)</li> <li>• Las autorizaciones telefónicas otorgadas por la entidad solo autorizan afiliados fuera de padrón</li> </ul> |
|---------------------------|--|

#### 10. INCLUSIONES Y EXCLUSIONES A LA COBERTURA BRINDADA POR LA ENTIDAD:

|   |  |
|---|--|
| <p><b>INCLUSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cubrirán aquellos productos que acepte el sistema de validación online (lmed)</li> </ul> | <p><b>EXCLUSIONES:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamentos que no fueron autorizados por el sistema de validación online (lmed)</li> </ul> <p>Recordar que todo medicamento que se encuentre excluido de la cobertura podrá ser dispensado únicamente con una autorización de la entidad. La receta en el momento de la presentación deberá traer adjunta dicha autorización</p> |
|---|--|

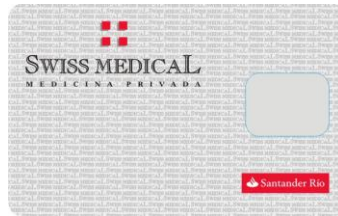
**ANEXOS**

**Anexo 1 - Modelos de Credenciales Vigentes**

*Cred. SMG Plata*



*Cred. SMG Plata Santander*



*Cred. SMG Oro*



*Cred. Qualitas Premium*



*Cred. Qualitas Gris*



*Cred. SMG Life*



*Cred. Nubial Quality*



*Cred. Nubial Clásica*



*Cred. Black*



*Cred. Docthos Básico*



*Cred. Docthos Family*



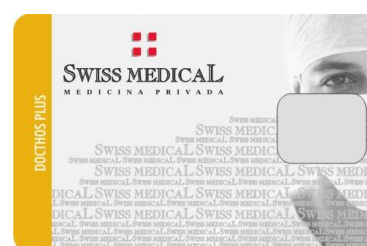
*Cred. Docthos Global*



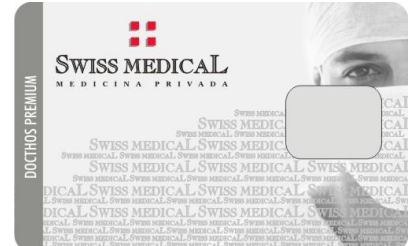
*Cred. Docthos Grupo Salud*



*Cred. Docthos Plus*



*Cred. Docthos Premium*





*Cred. Clio*



*Credencial Medicien*



*Cred. SMG Advance*



*SMG Advance Santander*



*Cred. SMG Global*



*Cred. SMG Global Santander*



*Cred. SMG Premium*



*Cred. SMG Premium Santander*



*Cred. PAE Black*



*Cred. PAE Blue*



*Cred. PAE Green*



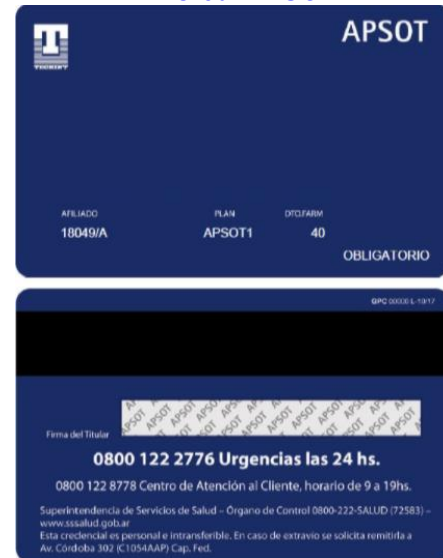
*Cred. PAE Red*



*Cred. FSST*



*Cred. APSOT*



**Swiss Medical Advance – SIMECO**



**Swiss Medical Nubial Quality-SIMECO**



**Swiss Medical Global – SIMECO**



**Swiss Medical Premium – SIMECO**



*Credencial Digital*



## Anexo 2: a) Detalle de Planes y descuentos.

| Planes | Código            | Nombre                  | % descuento     |    |
|--------|-------------------|-------------------------|-----------------|----|
| SWISS  | 140               | SALUD 40                | 40              |    |
|        | 150               | SALUD 50                | 40              |    |
|        | 240               | SWISS MEDICAL GROUP 40  | 40              |    |
|        | 250               | SWISS MEDICAL GROUP 50  | 40              |    |
|        | 260               | SWISS MEDICAL GROUP 60  | 40              |    |
|        | 265               | IRSA3 65                | 40              |    |
|        | 270               | SWISS MEDICAL GROUP 70  | 40              |    |
|        | 299               | SWISS MEDICAL GROUP 100 | 40              |    |
|        | 340               | DIAGNOS 40              | 40              |    |
|        | 350               | DIAGNOS 50              | 40              |    |
|        | 440               | OPTAR 40                | 40              |    |
|        | 450               | OPTAR 50                | 40              |    |
|        | 499               | OPTAR 100               | 40              |    |
|        | 540               | NUBIAL 40               | 40              |    |
|        | 550               | NUBIAL 50               | 40              |    |
|        | 640               | MEDICIEN 40             | 40              |    |
|        | 650               | MEDICIEN 50             | 40              |    |
|        | 740               | TERCERA EDAD 40         | 40              |    |
|        | 750               | TERCERA EDAD 50         | 40              |    |
|        | 840               | QUALITAS 40             | 40              |    |
|        | 850               | QUALITAS 50             | 40              |    |
|        | 940               | SWISS MEDICAL GROUP 40  | 40              |    |
|        | C40               | PLAN CLIO               | 40              |    |
|        | A40               | APSOT 40                | 40              |    |
|        | A50               | APSOT 50                | 50              |    |
|        | A60               | APSOT 60                | 60              |    |
|        | F40               | FATSA 40                | 40              |    |
|        | F50               | FATSA 50                | 50              |    |
|        | F60               | FATSA 60                | 60              |    |
|        | L40               | SMG LIFE 40             | 40              |    |
|        | DOCTHOS           | 292                     | 30% GENERAL 292 | 30 |
|        |                   | 293                     | 40% GENERAL 293 | 40 |
|        |                   | 294                     | 50% GENERAL 294 | 50 |
|        |                   | 296                     | 60% GENERAL 296 | 60 |
|        |                   | 297                     | 65% GENERAL 297 | 65 |
|        |                   | 298                     | 70% GENERAL 298 | 70 |
|        |                   | 232                     | 75% GENERAL 232 | 75 |
|        |                   | 301                     | 80% GENERAL 301 | 80 |
|        |                   | 302                     | 30% GENERAL 302 | 30 |
|        |                   | 303                     | 40% GENERAL 303 | 40 |
| 304    |                   | 50% GENERAL 304         | 50              |    |
| 305    |                   | 60% GENERAL 305         | 60              |    |
| 306    |                   | 65% GENERAL 306         | 65              |    |
| 307    |                   | 70% GENERAL 307         | 70              |    |
| 308    |                   | 75% GENERAL 308         | 75              |    |
| 309    |                   | 80% GENERAL 309         | 80              |    |
| 310    |                   | 50% PLUS C 310          | 50              |    |
| 371    |                   | 40% BASICA C 371        | 40              |    |
| 373    |                   | 50% GENERAL C 373       | 50              |    |
| 429    |                   | 40% GENERAL C 429       | 40              |    |
| 430    |                   | 40% PLUS C 430          | 40              |    |
| 233    |                   | 40% GENERAL C 233       | 40              |    |
| 441    |                   | 50% GENERAL C 441       | 50              |    |
| 442    |                   | 60% GENERAL C 442       | 60              |    |
| 444    |                   | 70% GENERAL C 444       | 70              |    |
| 446    |                   | 40% GENERAL C 446       | 40              |    |
| 447    |                   | 50% GENERAL C 447       | 50              |    |
| 449    |                   | 55% GENERAL 449         | 55              |    |
| 451    |                   | 45% GENERAL C 451       | 45              |    |
| 452    |                   | 45% GENERAL C 452       | 45              |    |
| 453    | 45% GENERAL 453   | 45                      |                 |    |
| 454    | 55% GENERAL C 454 | 55                      |                 |    |

## b) Otras coberturas:

| PLAN MEDICO OBLIGATORIO (PMO)     |  |
|-----------------------------------|--|
| <b>CITOSTÁTICOS</b>               | Cobertura 100% con autorización desde Auditoría Médica de Farmacia.  |
| <b>MEDICACIÓN ANTIRETRO-VIRAL</b> | Cobertura 100% con autorización desde Auditoría Médica de Farmacia.  |
| <b>PLAN DIABÉTICOS</b>            | <p><u>Insulinas y jeringas:</u> cobertura 100% con autorización de SMMP.</p> <p><u>Hipoglucemiantes orales, tiras reactivas y lancetas:</u> 100% con autorización de SMMP.</p> <p>Las autorizaciones llevarán los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Número de autorización</li> <li>-Fecha de autorización</li> <li>-Detalle de la medicación prescrita por el médico en la receta. En caso de existir diferencias, SIEMPRE tomar como válido el medicamento de la receta.</li> <li>-Firma y aclaración del autorizante</li> </ul> |
| <b>DISCAPACIDAD</b>               | Cobertura 100% con autorización de SMMP.   |

| <b>PLAN MATERNO INFANTIL (PMI)</b> |   |
|------------------------------------|---|
| <b>PLAN MATERNAL</b>               | 100% con autorización desde Auditoría Médica de Farmacia solo para las recetas que no puedan validarse on line. |
| <b>PLAN INFANTIL</b>               | 100% con autorización desde Auditoría Médica de Farmacia solo para las recetas que no puedan validarse on line. |
| <b>APSOT y FSST</b>                | 100% con autorización desde Auditoría Médica de Farmacia solo para las recetas que no puedan validarse on line. |

**Anexo 3: Modelo de Receta Digital**





## IMPORTANTE

### DDM – Carga de Productos varios

Estimados:

Debido a las consultas recibidas sobre cómo realizar la carga de recetas en la Declaración de la Dispensa Manual cuando los productos dispensados son pañales, medicamentos preparados en base a fórmulas magistrales, descartables o que ya no existen en el mercado, hemos elaborado una tabla en la que encontrarán los códigos a utilizar en cada caso.

Los códigos son los siguientes:

| Código Alternativo | Código de Barra o Troquel | Descripción          |
|--------------------|---------------------------|----------------------|
| 88032              | 7788032                   | Pañales              |
| 99010              | 7799010                   | Fórmula Magistral    |
| 88888              | 7788888                   | Descartables         |
| 88999              | 7788999                   | Producto Inexistente |

Ante cualquier inquietud, no dude en contactarnos al 0810-333-0000 (Centro de Llamadas Farmalink) o a la Mesa de Ayuda de IMED al 0810-122-7427.

Saludos cordiales,

FARMALINK S.A.