



- i** El sistema de validación de recetas de **Imed** (Farmalink) incluirá el campo de ingreso de **"código Token"**. **Importante: deberá dar aviso a su proveedor de software o facturación para que actualice su sistema e incluya el campo "código Token"**. Tendrá tiempo de realizarlo hasta el 3 de enero. Si no implementa la actualización en la fecha indicada, seguirá validando como siempre hasta poder realizarla.
- 🏠** Cada farmacia tendrá que solicitar ese código al momento de la validación de la receta y la acreditación. **El código Token, número de 3 dígitos, es generado por el asociado de Swiss Medical a través de las alternativas disponibles.** [Ver el material exclusivo para farmacias](#)
- 📱** El Token será requerido para acreditar la identidad de nuestros asociados que hayan generado su credencial digital. **Importante: recetas que sean validadas con un token aprobado NO requerirán que se completen, en el dorso de la misma, los datos y firma de quien retira.**

LOS POSIBLES ESCENARIOS QUE PUEDEN PRESENTARSE EN LA FARMACIA A PARTIR DE ESTE CAMBIO SON:



Asociado presenta credencial digital:

Mensajes que puede arrojar el sistema, **Transacción Aprobada - No requiere firma**: cuando se ingresa un código válido. En estos casos no será necesario que se completen al dorso de la receta los datos y firma de quien retira. **Transacción Aprobada** (sin el "No requiere firma"): el asociado o quien retira deberá firmar y completar los datos al dorso de la receta. **Error en formato Token afiliado**: cuando se carga un código inválido o si el campo Token queda incompleto.



Asociado presenta credencial física y tiene credencial digital generada:

El sistema requerirá token. Deberá seguir las indicaciones del punto anterior **"Asociado presenta credencial digital"**.



Asociado presenta credencial física y no tiene credencial digital generada:

El sistema no requerirá el token (dejar campo vacío), y la operatoria será la de siempre (el asociado o tercero que retirará deberá completar y firmar al dorso de la receta).

Ante cualquier consulta, puede comunicarse con nuestro **Centro de Atención al Prestador: 0810-333-7737**, de lunes a viernes de 8 a 20 hs

Buen día,

Los contacto a raíz de la nueva implementación, si bien la comunicación adjunta se informó y esta subida en Farmalink desde diciembre, estamos recibiendo reclamos de socios que no tienen la credencial digital activa y de socios con el plan APSOT.

Tal como se detalla en la comunicación subida deben omitir dicho paso en ambos casos.

Debajo les dejo print de IMED a modo de ejemplo, le dan click en continuar dejando el campo de token vacío.

Por favor informar a quien consideren pertinente para evitar inconvenientes con nuestros afiliados.

Quedo a disposición por cualquier consulta o inconveniente que presenten.

Gracias, saludos.

Ej. socio APSOT

imed Prestador: 70000140007 Cambiar Contraseña Cerrar sesión

Autenticación

Ingreso de beneficiario

SWISS MEDICAL GROUP

BOSS1A20028

La credencial es correcta.

Token

Continuar

Ej. socio swiss que no tiene credencial digital activa

imed Prestador: 70000140007 Cambiar Contraseña Cerrar sesión

Autenticación

Ingreso de beneficiario

SWISS MEDICAL GROUP

800663071180010000

La credencial es correcta.

Token

Continuar



Alexia Araoz
Ejecutiva Ssr. De contrataciones
Gerencia de prestadores
25 de mayo 264, 4°, CABA
(011) 5220-6400 / 25720