




TOKEN PARA FARMACIA



-  El sistema de validación de recetas de **Imed** (Farmalink) incluirá el campo de ingreso de **"código Token"**. **Importante: deberá dar aviso a su proveedor de software o facturación para que actualice su sistema e incluya el campo "código Token".** Tendrá tiempo de realizarlo hasta el 3 de enero. Si no implementa la actualización en la fecha indicada, seguirá validando como siempre hasta poder realizarla.
-  Cada farmacia tendrá que solicitar ese código al momento de la validación de la receta y la acreditación. **El código Token, número de 3 dígitos, es generado por el asociado de Swiss Medical** a través de las alternativas disponibles. **Ver el material exclusivo para farmacias**
-  El Token será requerido para acreditar la identidad de nuestros asociados que hayan generado su credencial digital. **Importante: recetas que sean validadas con un token aprobado NO requerirán que se completen, en el dorso de la misma, los datos y firma de quien retira.**

LOS POSIBLES ESCENARIOS QUE PUEDEN PRESENTARSE EN LA FARMACIA A PARTIR DE ESTE CAMBIO SON:



Asociado presenta credencial digital:

Mensajes que puede arrojar el sistema, **Transacción Aprobada - No requiere firma**: cuando se ingresa un código válido. En estos casos no será necesario que se completen al dorso de la receta los datos y firma de quien retira. **Transacción Aprobada** (sin el "No requiere firma"): el asociado o quien retira deberá firmar y completar los datos al dorso de la receta. **Error en formato Token afiliado**: cuando se carga un código inválido o si el campo Token queda incompleto.



Asociado presenta credencial física y tiene credencial digital generada:

El sistema requerirá token. Deberá seguir las indicaciones del punto anterior **"Asociado presenta credencial digital"**.



Asociado presenta credencial física y no tiene credencial digital generada:

El sistema no requerirá el token (dejar campo vacío), y la operatoria será la de siempre (el asociado o tercero que retirará deberá completar y firmar al dorso de la receta).

Ante cualquier consulta, puede comunicarse con nuestro **Centro de Atención al Prestador: 0810-333-7737**, de lunes a viernes de 8 a 20 hs

Buen día,

Los contacto a raíz de la nueva implementación, si bien la comunicación adjunta se informó y esta subida en Farmalink desde diciembre, estamos recibiendo reclamos de socios que no tienen la credencial digital activa y de socios con el plan APSOT.

Tal como se detalla en la comunicación subida deben omitir dicho paso en ambos casos.

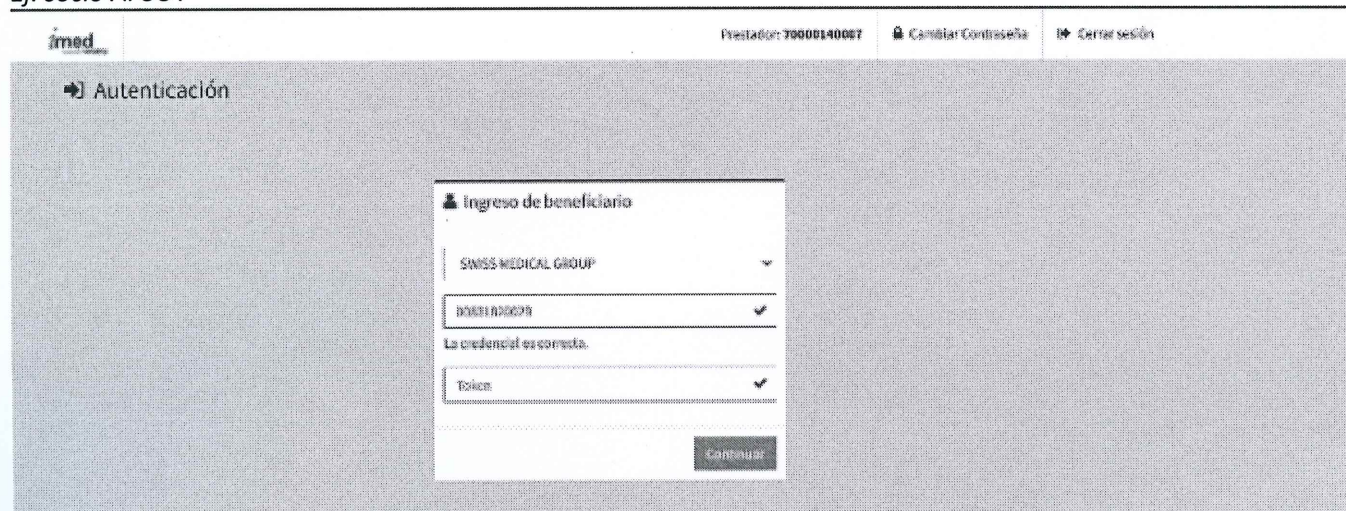
Debajo les dejo print de IMED a modo de ejemplo, le dan click en continuar dejando el campo de token vacío.

Por favor informar a quien consideren pertinente para evitar inconvenientes con nuestros afiliados.

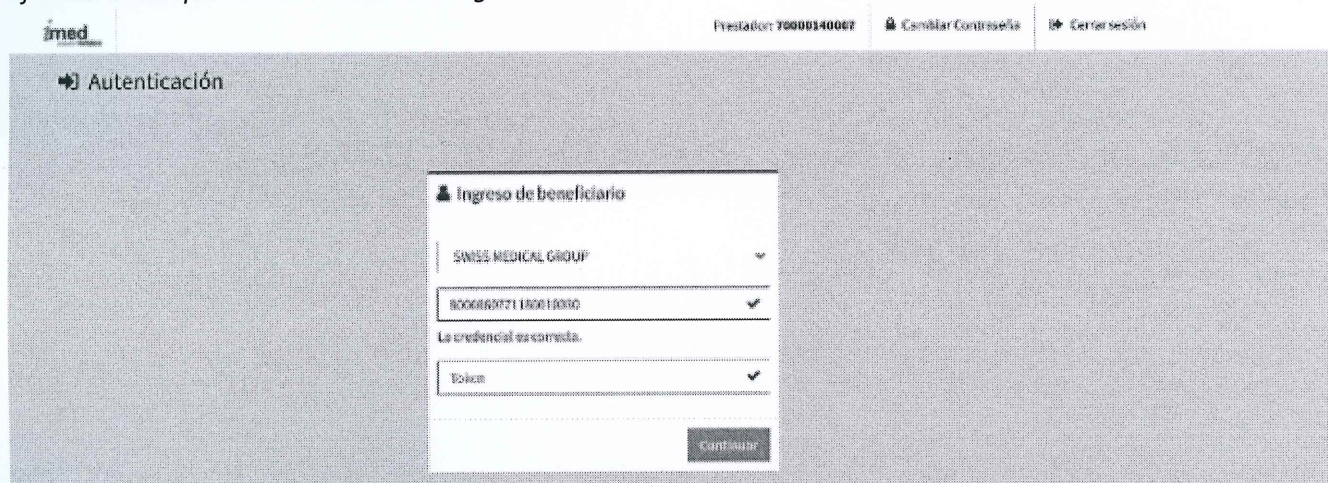
Quedo a disposición por cualquier consulta o inconveniente que presenten.

Gracias, saludos.

Ej. socio APSOT



Ej. socio swiss que no tiene credencial digital activa



Alexia Araoz

Ejecutiva Ssr. De contrataciones

Gerencia de prestadores

25 de mayo 264, 4°, CABA

(011) 5230-6400 / 25730

