

## Procedimiento OSPEPRI-MEOPP

### I. Ventas y Validación

1. Controlar que las recetas cumplan con los requisitos según Normas de dispensa OSPEPRI-MEOPP
2. Para realizar ventas en obra social con validación desde sistema Observer, ingresar a Ventas -> Ventas Mostrador



3. Siempre se cargan los datos según detalle:

**OS: OSPEPRI- Petroleros Privados**

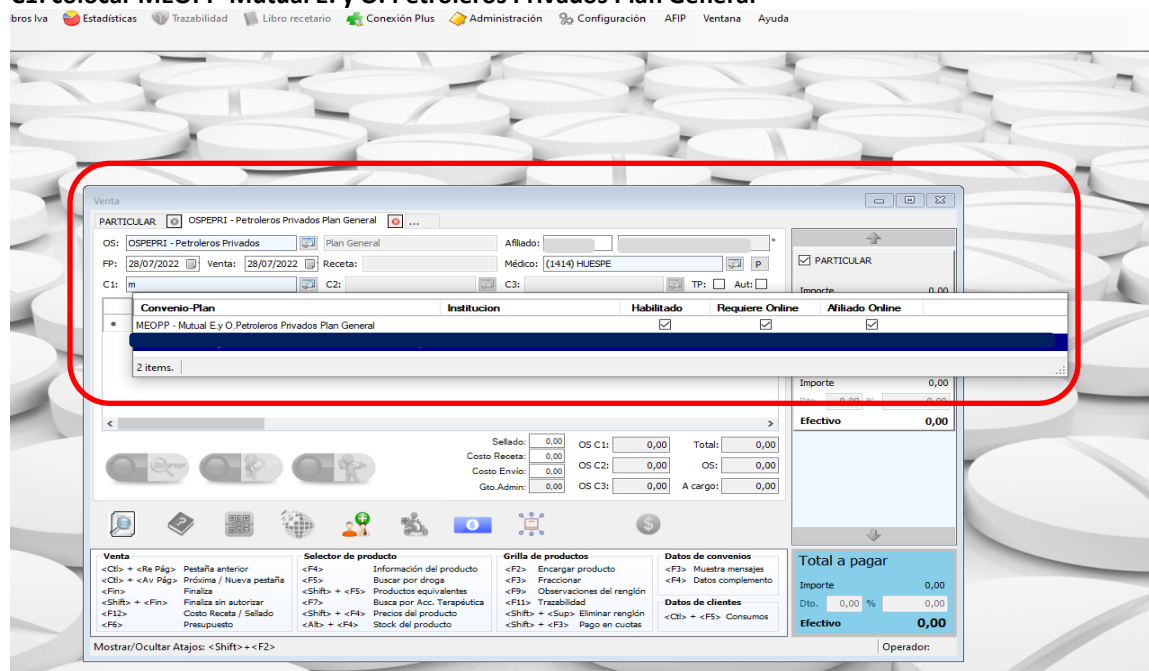
**Afiliado: Colocar DNI**

**FP: Fecha de Prescripción**

**Venta: Fecha de Venta**

**Medico: Matricula del Médico Prescriptor**

**C1: colocar MEOPP-Mutual E. y O. Petroleros Privados Plan General**



4. El sistema verifica los datos del usuario en el padrón

- Si el cliente no es afiliado de la mutual en el sistema figurara un cartel “No se pudo identificar al afiliado en los servicios On line” y tendrá cobertura solo de la obra social

- Se cargan los productos para validar independientemente de los planes en los cuales este enrolado el afiliado y se procede a verificar la validación

**Venta**

PARTICULAR: OSPEPRI - Petroleros Privados Plan General

OS: OSPEPRI - Petroleros Privados Plan General Afiliado: (1414) HUESPE

FP: 28/07/2022 Venta: 28/07/2022 Receta: Médico: (1414) HUESPE

C1: MEOPP - Mutual E. y O. Petroleros Privados C2: TP: Aut:

Producto	Cant.	REP	Precio	Total	% Cob
LOTRIAL 10 mg COM x 30	1	1	1041,78	1041,78	0,00

Haga clic aquí para agregar un nuevo ítem

**Validar** (highlighted with a red box)

Sellado: 0,00 OS C1: 1.041,78 Total: 1.041,78

Costo Receta: 0,00 OS C2: 0,00 OS: 0,00

Costo Envío: 0,00 OS C3: 0,00 A cargo: 0,00

Gto Admin: 0,00

**Total a pagar**

Importe: 0,00

Dto.: 0,00 % 0,00

**Efectivo** 0,00

## 7. Aceptar la validación

**Venta**

PARTICULAR: OSPEPRI - Petroleros Privados Plan General

OS: OSPEPRI - Petroleros Privados Plan General Afiliado: (1414) HUESPE

FP: 28/07/2022 Venta: 28/07/2022 Receta: Médico: (1414) HUESPE

C1: MEOPP - Mutual E. y O. Petroleros Privados C2: TP: Aut:

Producto	Cant.	REP	Precio	Total	% Cob
LOTRIAL 10 mg COM x 30	1	1	1041,78	1041,78	0,00

Haga clic aquí para agregar un nuevo ítem

**Validar** (highlighted with a red box)

Sellado: 0,00 OS C1: 1.041,78 Total: 1.041,78

Costo Receta: 0,00 OS C2: 0,00 OS: 0,00

Costo Envío: 0,00 OS C3: 0,00 A cargo: 0,00

Gto Admin: 0,00

**Total a pagar**

Importe: 0,00

Dto.: 0,00 % 0,00

**Efectivo** 0,00

Se autorizará online la receta ¿Desea continuar con la autorización?

**Sí** (highlighted with a red box) No

## II. Afiliados con cobertura OSPEPRI-MEOPP

- El sistema genera un comprobante de validación por la cobertura de la obra social en pestaña PRINCIPAL (OSPEPRI)

**OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General**  
RNOS: 127901 DOCUMENTO NO FISCAL  
OSPEPRI - FARMACIA PRUEBA Cód: 5827  
Santa Cruz 275, (8300) Neuquén CUIT: 30-71069148-3  
CUFE: Aut.: 28/07/22 16:53  
Emitido: 28/07/2022 Rec.:  
Afiliado:  
Compl.:  
1 LOTRIAL 10 mg COM x 30 1.041,78 1.041,78 70  
TOTAL RECETA: 1.041,78  
A CARGO AFILIADO: 312,53  
A CARGO OSPEPRI - Petroleros Privados: 729,25

Apellido y nombre  
Domicilio  
DNI  
Teléfono

Conforme afiliado

Correo electrónico

Otra Social Plan	Concepto	Farmacia	Otra Social
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	LOTRIAL 10 mg COM x 30 diferencia en el % Cobertura	0,00	70,00
MEOPP - Mutual E y O. Petroleros Privados - Plan G...	LOTRIAL 10 mg COM x 30 diferencias en el importe a cargo OS	0,00	729,25
	LOTRIAL 10 mg COM x 30 diferencias en el importe a cargo OS	1041,78	312,53

Solicitud autorizada

9. Luego presionar COMPLEMENTO 1 (MEOPP) para corroborar que se realizó la cobertura complementaria del medicamento por parte de la mutual.

**MEOPP - Mutual E y O. Petroleros Privados - Plan General**  
RNOS: 0 DOCUMENTO NO FISCAL  
OSPEPRI - FARMACIA PRUEBA Cód: 5827  
Santa Cruz 275, (8300) Neuquén CUIT: 30-71069148-3  
CUFE: Aut.: 28/07/22 16:53  
Emitido: 28/07/2022 Rec.:  
Afiliado: Matr.: 1414  
Compl.: OSPEPRI - Petroleros Privados Plan General  
1 LOTRIAL 10 mg COM x 30 1.041,78 1.041,78 100  
TOTAL RECETA: 1.041,78  
A CARGO AFILIADO: 0,00  
A CARGO OS PRINCIPAL: 729,25  
A CARGO MEOPP - Mutual E y O. Petroleros: 312,53

Apellido y nombre  
Domicilio  
DNI  
Teléfono  
Correo electrónico

Conforme afiliado

10. Si hay diferencia de cobertura y el afiliado debe abonar, se debe corroborar el importe que debe pagar el afiliado en "TOTAL A PAGAR"

The screenshot shows the 'OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General' interface. It includes a receipt with a barcode and a summary table. A red box highlights the 'Total a pagar' section on the right, which shows a total of 312.53.

Concepto	Parámetro	Obra Social
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	LOTRAL 10 mg COM x 30 diferencias en el % Cobertura	70,00
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	LOTRAL 10 mg COM x 30 diferencias en el importe a cargo OS	729,25
<b>Total a pagar</b>		<b>312,53</b>

11. Si se realiza la dispensa generar los comprobantes de la venta presionando “\$”

The screenshot shows the same interface as above, but with a red box highlighting the '\$' button in the bottom left corner, which is used to generate the receipt.

12. El sistema emitirá automáticamente dos comprobantes de validación el PRINCIPAL (OSPEPRI) y el comprobante COMPLEMENTO 1 (OSPEPRI y MEOPP)
13. El controlador fiscal deberá generar un ticket fiscal para el afiliado y la copia para adherirse a la receta,
14. La receta debe tener adherida la copia del ticket fiscal, las constancias de validaciones (una de OSPEPRI y otra de MEOPP)
15. Los afiliados debe firmar el dorso de la receta y completar **TODOS** los campos del sello con todos los datos como constancia de entrega de la medicación.
16. El director técnico de la farmacia debe firmar y sellar el dorso de las recetas procesadas

### III. Afiliados con cobertura OSPEPRI

17. Para el afiliado con cobertura solo OSPEPRI, el sistema generara un comprobante en pestaña PRINCIPAL con la leyenda “solicitud autorizada parcialmente”. En este caso el afiliado deberá abonar la diferencia “a cargo del afiliado”.

**OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General**

RUCOS: 127861 DOCUMENTO NO FISCAL

OSPEPRI - FARMACIA PRUEBA Cof. 8627  
Sarg. Cruz 278. (8300) Neuquén C.U.P.E.  
Entidad Afiliado Rec. 29/07/22 18:38

**TOTAL RECETA:** 1.941,76  
**A CARGO AFILIADO:** 312,53  
**A CARGO OSPEPRI - Petroleros Privados:** 729,25

**Obra Social Plan**

Concepto	Farmacia	Obra Social
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	0,00	70,00
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	0,00	70,00
<b>Total a pagar</b>	<b>0,00</b>	<b>312,53</b>

**Total a pagar**  
Importe: 312,53  
Dhs.: 0,00 % 0,00  
**Efectivo: 312,53**

18. Siempre corroborar el importe que debe pagar el afiliado en “TOTAL A PAGAR”

**OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General**

RUCOS: 127861 DOCUMENTO NO FISCAL

OSPEPRI - FARMACIA PRUEBA Cof. 8627  
Sarg. Cruz 278. (8300) Neuquén C.U.P.E.  
Entidad Afiliado Rec. 29/07/22 18:38

**TOTAL RECETA:** 1.941,76  
**A CARGO AFILIADO:** 312,53  
**A CARGO OSPEPRI - Petroleros Privados:** 729,25

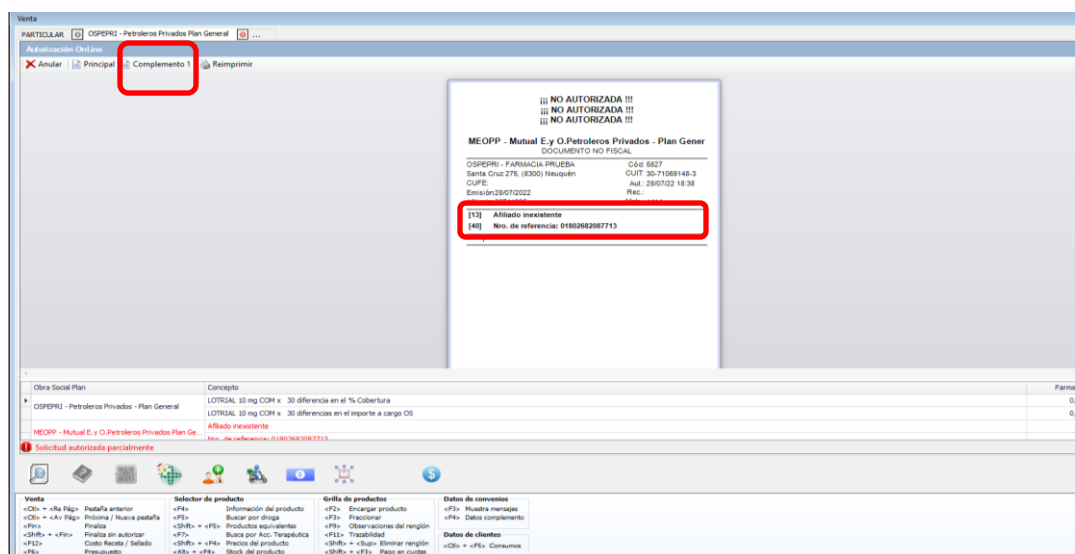
**Obra Social Plan**

Concepto	Farmacia	Obra Social
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	0,00	70,00
OSPEPRI - Petroleros Privados - Plan General	0,00	70,00
<b>Total a pagar</b>	<b>0,00</b>	<b>312,53</b>

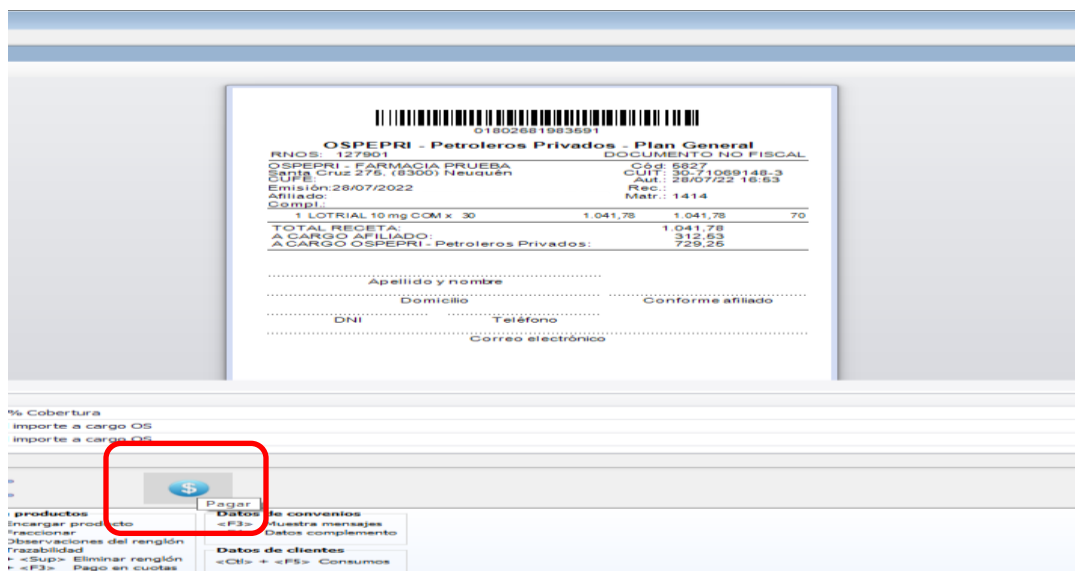
**Total a pagar**  
Importe: 312,53  
Dhs.: 0,00 % 0,00  
**Efectivo: 312,53**

19. Para el afiliado con cobertura solo OSPEPRI, en Complemento 1 en el comprobante figurara “NO AUTORIZADA” y “Afiliado Inexistente”





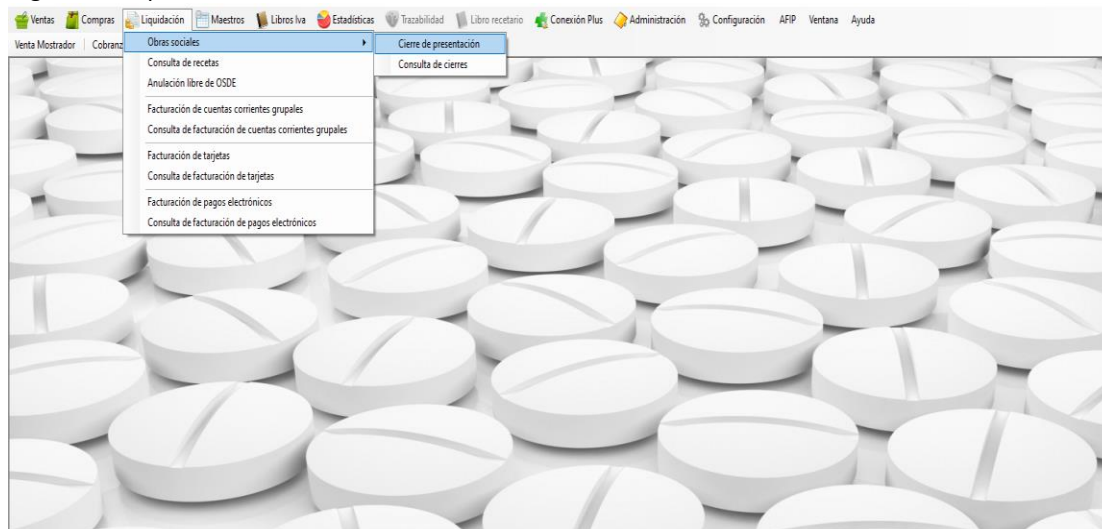
20. El sistema emitirá automáticamente el comprobantes de validación autorizada por Obra social y el comprobante COMPLEMENTO 1 no autorizada por mutual.



21. El controlador fiscal deberá generar un ticket fiscal para el afiliado y la copia para adherirse a la receta,  
22. La receta debe tener adherida la copia del ticket fiscal, la constancia de validación de OSPEPRI, ya que el afiliado en este caso, solo posee plan básico de la Obras social  
23. **El afiliado debe firmar el dorso de la receta y completar TODOS los campos del sello con todos los datos como constancia de entrega de la medicación.**  
24. **El director técnico de la farmacia debe firmar y sellar el dorso de las recetas dispensadas y procesadas**

IV. Cierres OSPEPRI y MEOPP desde ObServer  
Se debe realizar el cierre de la obra social y de la mutual

## 25. Ingresar a Liquidación ->Obras Sociales -> Cierre de Presentación



## 26. Cierre OSPEPRI

### 26.1 Convenio: OSPEPRI- Petroleros Privados

Incluir Recetas desde el: 1/mes/año hasta el: Ultimo día mes/mes/año (Cierres a Mes Calendario)

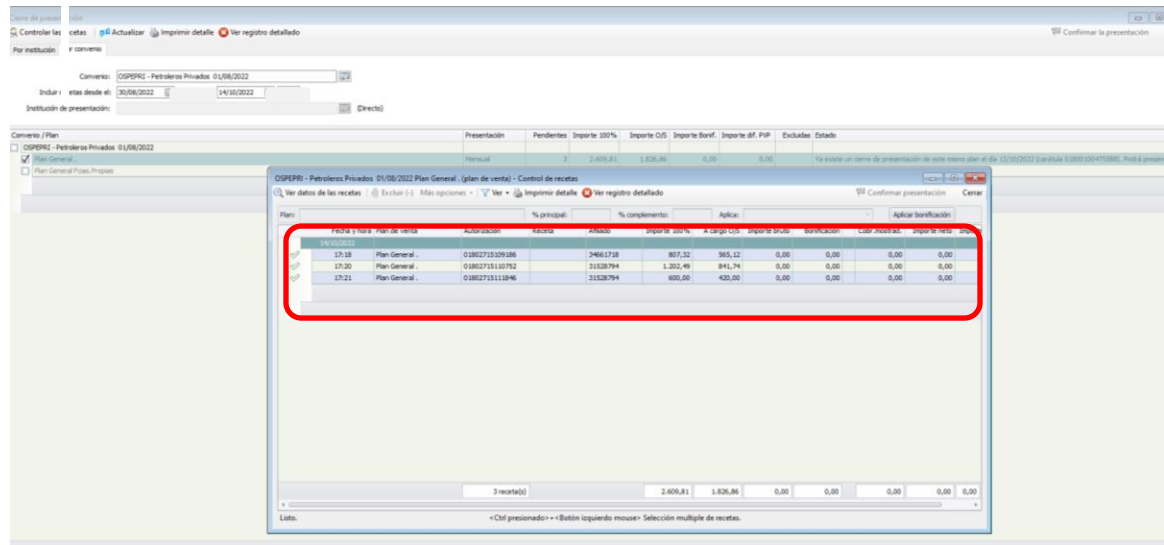
Plan General: Presionar Plan General

The screenshot shows the 'Cierre de presentación' window. The 'Convenio' is set to 'OSPEPRI - Petroleros Privados' and the 'Institución de presentación' is set to '(Directo)'. The 'Incluir recetas desde el:' date is '01/08/2022' and the 'hasta el:' date is '31/08/2022' at '17:10'. A table below shows the selection of the 'Plan General'.

Convenio / Plan	Presentación	Pendientes	Importe 100%	Importe O/S	Importe Bonif.	Importe dif. PVP	Excluidas	Estado
<input checked="" type="checkbox"/> OSPEPRI - Petroleros Privados - 01/08/2022								
<input checked="" type="checkbox"/> Plan General	Mensual							
<input type="checkbox"/> Plan General Fcias.Propias	Mensual							
		0	0,00	0,00	0,00	0,00		
		0	0,00	0,00	0,00	0,00		

26.2 Presionando Plan general se observa el detalle de receta para incluir en la presentación





OSPEPRI - Petroleros Privados 01/08/2022 Plan General: (plan de venta) - Control de recetas

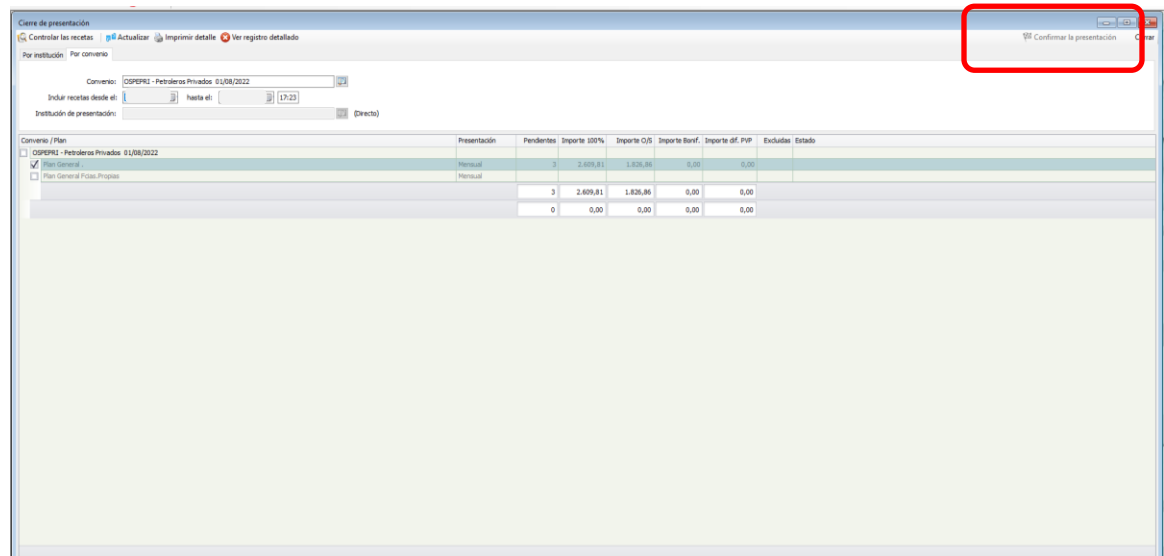
Plan	Fecha	Horario	Acción	Estado	Importe 100%	Importe OS	Importe Bonif.	Importe dif. PVP	Excluidas	Estado
17-18	Plan General	0202213109186			24661728	807132	965,12	0,00	0,00	0,00
17-20	Plan General	0202213110752			21228794	1302,49	841,74	0,00	0,00	0,00
17-21	Plan General	0202213110746			21228794	600,00	420,00	0,00	0,00	0,00

3 recetas(s) 2.609,81 1.828,86 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

<Ctrl presionado> = <Botón izquierdo mouse> Selección múltiple de recetas.

26.3 Controlar las recetas físicas con el Sistema

26.4 Confirmar la Presentación



Cierre de presentación

Controlar las recetas Actualizar Imprimir detalle Ver registro detallado

Por institución Por convenio

Convenio: OSPEPRI - Petroleros Privados 01/08/2022

Incluir recetas desde el: 17/12 hasta el: 17/12

Institución de presentación: (Directo)

Convenio / Plan	Presentación	Pendientes	Importe 100%	Importe OS	Importe Bonif.	Importe dif. PVP	Excluidas	Estado
OSPEPRI - Petroleros Privados 01/08/2022	Plan General	Manual	3	2.609,81	1.828,86	0,00	0,00	
Plan General Póliza Propia	Manual		0	2.609,81	1.828,86	0,00	0,00	
			0	0,00	0,00	0,00	0,00	

Confirmar la presentación

26.5 El sistema genera un cierre de presentación. Imprimir y adjuntar con las recetas

OSPEPRI - FARMACIA

13/10/2022 15:20

Detalle de recetas por carátula

1/1

Convenio / Plan		Carátula	Institución de presentación		Fecha hasta
OSPEPRI - Petroleros Privados 01/08/2022 -		01800100475588			13/10/2022

Nº	Fecha y hora	Plan de venta	Autorización	Receta	Afiliado	Importe 100%	Importe a cargo OS	Importe bruto	Aporte convenio	Importe neto	Importe dif. PVP
1	13/10/22 15:13	Plan General .	01802714442849			1.704,78	1.193,35	0,00	0,00	0,00	0,00
2	13/10/22 15:15	Plan General .	01802714443226			5.339,35	3.737,55	0,00	0,00	0,00	0,00
2 receta(s)						7.044,13	4.930,90	0,00	0,00	0,00	0,00

## 27. Cierre MEOPP

27.1 Convenio: MEOPP- Mutual E. y O. Petroleros Privados

Incluir Recetas desde el: 1/mes/año hasta el: Ultimo día mes/mes/año (Cierres a Mes Calendario)

Plan General: Presionar Plan General

Cierre de presentación

Controlar recetas Actualizar Imprimir detalle Ver registro detallado

Confirmar la presentación Cerrar

Por institución: Por convenio

Convenio: MEOPP - M.U.E. y O. Petroleros Privados 01/08/2022

Incluir recetas desde el: 14/10/2022 hasta el: 14/10/2022 17:23

Institución de presentación: (Directo)

Convenio / Plan	Presentación	Pendientes	Importe 100%	Importe O/S	Importe Bónf.	Importe dif. PVP	Excluidos	Estado
MEOPP - M.U.E. y O. Petroleros Privados 01/08/2022								
<input checked="" type="checkbox"/> Plan General	Manual	3	2.609,81	260,99	0,00	0,00		Ya existe un cierre de presentación de este mismo plan el día 13/10/2022 (Carátula 01800100475588). Podrá presentarse
<input type="checkbox"/> Plan General Ptas. Propias	Manual							
		3	2.609,81	260,99	0,00	0,00		
		0	0,00	0,00	0,00	0,00		

27.2 Presionando Plan general se observa el detalle de recetas para incluir en la presentación

Control de recetas

Controlar las recetas Actualizar Imprimir detalle Ver registro detallado

Por institución: Por convenio

Convenio: MEOPP - MUE y O.Petrol.Privados 01/08/2022

Incluir recetas desde el: 14/10/2022 hasta el: 14/10/2022

Institución de presentación:

Convenio / Plan

☒ MEOPP - MUE y O.Petrol.Privados 01/08/2022

☐ Plan General

☐ Plan General Fijos, Propios

MEOPP - MUE y O.Petrol.Privados 01/08/2022 Plan General (plan de venta) - Control de recetas

Ver datos de las recetas Excluir (-) Más opciones + Ver Ver Imprimir detalle Ver registro detallado Confirmar presentación Cerrar

Plan	Fecha y hora	Plan de venta	Autorización	Receta	Afiliado	Importe 100%	A cargo O/S	Importe bruto	Bonificación	Color mostral	Importe neto	Importe
14/10/2022	17:18	Plan General	01802715109217		34661718	807,32	80,74	0,00	0,00	0,00	0,00	
	17:20	Plan General	01802715110769		31538794	1.202,49	120,25	0,00	0,00	0,00	0,00	
	17:21	Plan General	01802715111852		31538794	600,00	60,00	0,00	0,00	0,00	0,00	

3 recetas(s) 2.609,81 260,99 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

Listo. <Ctrl presionado> + <Botón izquierdo mouse> Selección múltiple de recetas.

27.3 Controlar las recetas físicas con el Sistema

27.4 Confirmar la Presentación

Cierre de presentación

Controlar las recetas Actualizar Imprimir detalle Ver registro detallado

Por institución: Por convenio

Convenio: MEOPP - MUE y O.Petrol.Privados 01/08/2022

Incluir recetas desde el: 30/08/2022 hasta el: 12/10/2022

Institución de presentación: (Directo)

Convenio / Plan

☒ MEOPP - MUE y O.Petrol.Privados 01/08/2022

☐ Plan General

☐ Plan General Fijos, Propios

Presentación	Pendientes	Importe 100%	Importe O/S	Importe Bonif.	Importe dif. PVP	Excluidas	Estado
Manual	3	2.609,81	260,99	0,00	0,00		Se requiere un cierre de presentación de este menú para el día 12/10/2022 (carátula 01800100475590). Podrá presentarse
Manual	3	2.609,81	260,99	0,00	0,00		
	0	0,00	0,00	0,00	0,00		

Confirmar la presentación Cerrar

27.5 El sistema genera cierre de presentación. Imprimir y adjuntar con las recetas

OSPEPRI - FARMACIA

13/10/2022 15:21

Detalle de recetas por carátula

1/1

Convenio / Plan		Carátula	Institución de presentación				Fecha hasta				
MEOPP - Mut.E.y O.Petrol.Privados 01/08/202		01800100475596					13/10/2022				
Nº	Fecha y hora	Plan de venta	Autorización	Receta	Afiliado	Importe 100%	Importe a cargo OS	Importe bruto	Aporte convenio	Importe neto	Importe dif. PVP
1	26/07/22 16:46	Plan General	01802660667061			2.119,89	847,95	0,00	0,00	0,00	0,00
2	13/10/22 15:13	Plan General	01802714442855			1.704,78	170,47	0,00	0,00	0,00	0,00
2 receta(s)						3.824,67	1.018,42	0,00	0,00	0,00	0,00

28. El detalle de Cierre de MEOPP y OSPEPRI se adjunta con el lote de recetas.

**V. Facturación**

29. Se debe sumar el monto según liquidación de OSPEPRI (Importe a cargo de la Obra Social) y Liquidación de MEOPP (Importe a cargo de la Obra Social) para presentar la facturación Mensual
30. Enviar el lote de recetas controladas con ambos Cierres a mes calendarios.